|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| lOPEZ ANDREA  aNALISTA DE DATOS |  |  |
| EXPERIENCIA aNALISTA DE DATOS || remotaskJUN 2023 - FEB 2024 Como freelancer, desarrollaba tareas involucradas en el procesamiento y organización de datos en línea, tales como etiquetado de imágenes, clasificación y transcripción. Una excelente oportunidad para demostrar mi capacidad para trabajar de manera autónoma y cumplir plazos. LIDER DE EQUIPO || Provincia netJUN 2022 – MAR 2023 En mi rol, guiaba, orientaba y motivaba al equipo, supervisando su progreso y proporcionando herramientas para su desarrollo. Realizaba análisis de calidad y evaluaciones de desempeño, además de participar en auditorías internas para mejorar los procesos y alcanzar metas. Generaba reportes y contenidos para la gerencia y los colaboradores, promoviendo de esa manera una comunicación interna efectiva. analista de mejora continua || provincia netMAR 2020 - JUN 2022 A cargo de la creación de contenido y la actualización de la intranet, buscaba promover la comunicación y la eficiencia del personal. Elaboraba informes y presentaciones dirigidos a la gerencia y a los clientes. Brindaba capacitaciones en productos, servicios y procedimientos internos dirigidas a los colaboradores. Participaba, además, en auditorías internas realizando análisis de calidad, evaluaciones y estrategias con la finalidad de impulsar la mejora continua de la organización en general. ADMINISTRATIVA EN ATENCION AL CLIENTE || Provincia NetFEB 2017 - MAR 2020 Contanto con mis habilidades comunicacionales, aprendi a dirigirlas hacia el asesoramiento de productos bancarios, cotización e ingreso de solicitudes de préstamos hipotecarios, gestión de reclamos y soporte en línea para el uso de plataformas digitales. Gracias a mi dedicación y compromiso, podía ofrecer un servicio de calidad y apoyo integral a clientes, promoviendo su satisfacción y fidelidad. |  | ContactO andhy.lopez.090@gmail.com(44) 0794-6360816 **Li**: andreacelestelopez Hereford, UK |
| EducaCion Instituto Superior Calamuchita (en curso)DESARROLLO WEB Y APLICACIONES DIGITALES **Instituto San Alfonso (2002)**  BACHILLER MERCATIL - ORIENTACIÓN CONTABLE  FORMACION COMPLEMENTARIA Team motivation (2022)Assertive communication (2022)Leaders of today (2021)Design Thinking (2021)Training for trainers (2021) |